

П Р И К А З

«22» 05 2019

№ 225

О создании условий для психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей

Во исполнении Указа Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», утвержденного Правительством Красноярского края, п р и к а з ы в а ю:

1. Закрепить за образовательными организациями количество услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей для обязательного выполнения согласно Приложению № 1.
2. Руководителям образовательных организаций:
 - 2.1. обеспечить достижение установленного норматива на конец каждого календарного года с 2019 по 2021;
 - 2.2. организовать регистрацию оказанных услуг в карточке, заполненной по форме согласно Приложению № 2;
 - 2.3. получить оценку оказанной услуги от получателя в виде анкеты согласно Приложению № 3;
 - 2.4. при организации работы по достижению установленного норматива использовать методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденные Министерством просвещения РФ от 01.03.2019 № Р-26 (<https://cloud.mail.ru/public/38rn/3zX2wXT8r>);
 - 2.5. предоставить список услуг из предложенного перечня (Приложение № 4), которые будут оказываться представителями

образовательной организации, в ресурсный центр по электронному адресу sputnik104@yandex.ru для формирования банка данных консультационных услуг.

3. Определить ресурсным центром по оказанию ранней помощи с исполнением диспетчерской функции МКОУ Центр «Спутник».
4. Директору МКОУ Центр «Спутник»:
 - 4.1. обеспечить сопровождение работников муниципальных образовательных организаций в вопросах оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, получающих дошкольное образование в семье, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
 - 4.2. разработать и представить в управление образования до 01.07.2019 регламент осуществления диспетчерской функции по координации обращений граждан за получением психолого-педагогической, методической или консультативной помощи.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Руководитель



Т.А. Быкова

Распределение услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей

ДОО	Количество услуг	Вариативная форма	Специалисты
1	10		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
2	25	ГКП	Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
3	10		Психолог, логопед, воспитатель
5	10		Психолог, логопед, воспитатель
8	25	ГКП	Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
9	20		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
10	15		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
14	10		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
16	20	Консультационный пункт	Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
20	10		Психолог, логопед, воспитатель
21	20		Психолог, логопед, воспитатель
22	15		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
24	20		Психолог, логопед, воспитатель
25	15		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
26	20		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
27	20	Консультационный пункт	Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
29	10		Психолог, логопед, воспитатель
31	20	Консультационный пункт	Психолог, логопед, воспитатель
33	25	ГКП	Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
34	25	Служба ранней помощи	Психолог, логопед, воспитатель
35	20		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
36	20		Психолог, логопед, воспитатель
37	20	Консультационный пункт	Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
39	30	Консультационный пункт	Психолог, логопед, дефектолог, тифлопедагог, воспитатель
40	25		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
41	20		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
44	20		Психолог, логопед, воспитатель
45	10		Психолог, логопед, воспитатель
46	15		Психолог, логопед, воспитатель
47	20		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
48	20		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
50	25	ГКП	Психолог, логопед, воспитатель
55	10		Психолог, логопед, воспитатель
56	15		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
Шк9	5		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
Шк18	5		Психолог, логопед, дефектолог, воспитатель
Центр спутник	120	Служба ранней помощи	Психолог, логопед, дефектолог, социальный педагог

Регистрационная карта
оказания психолого-педагогической, методической и консультативной
помощи родителям (законным представителям) детей, получающих
дошкольное образование в семье

Описание обращения

Дата обращения	
№ из журнала	
ФИО обратившегося	
Сведения о повторности	
Краткое описание сути обращения	
Консультант (ФИО, должность)	

Отметка о результатах

Результаты рассмотрения
Рекомендации
№ анкеты обратной связи

Анкета
для опроса получателей услуг

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг в муниципальном казенном образовательном учреждении г. Ачинска Центр психолого-медико-социального сопровождения «Спутник».

Вы можете указать Вашу фамилию, имя, отчество, контактные телефоны: _____

Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет).

Ваш пол:

- Мужской
 Женский

Предлагаем оценить удовлетворенность качеством оказанных услуг по 5-ти бальной системе, где 1 - «не удовлетворены полностью», а 5 - «удовлетворены полностью»

1. При посещении организации удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?
1 2 3 4 5
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
1 2 3 4 5
3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки)?
1 2 3 4 5
4. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов в учреждении?
1 2 3 4 5
5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуги?
1 2 3 4 5
6. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) специалистов (педагогов) при предоставлении социальных услуг?
1 2 3 4 5
7. Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?
1 2 3 4 5
8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Перечень
услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи
родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на
воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

№ п/п	Наименование услуги	Категории получателей услуг
1.	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования.	Все категории родителей
2.	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах.	
3.	Предоставление методической помощи в освоении детьми общеобразовательных программ.	
4.	Консультирование по вопросам адаптации детей в образовательной организации.	
5.	Консультирование по вопросам снижения уровня стресса у учащихся старших классов в экзаменационный период.	
6.	Консультирование по вопросам зачисления в образовательные организации (дошкольные, общеобразовательные) на основе заключения ТПМПК.	
7.	Консультирование по вопросам получения детьми дополнительного образования на основе заключения ТПМПК.	
8.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам формирования эффективных навыков взаимодействия с детьми.	
9.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь семьям по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные организации.	
10.	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей, в том числе раннего возраста.	
11.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней помощи.	
12.	Консультация педагога-психолога по вопросам развития высших психических функций.	
13.	Консультация учителя-логопеда по вопросам формирования и развития речи у детей.	
14.	Консультация учителя-дефектолога по вопросам развития детей с особыми образовательными потребностями.	
15.	Консультирование по вопросам комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования.	
16.	Консультирование по вопросам социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования.	
17.	Консультирование по вопросам диагностирования	Родители детей,

	проблемных зон в развитии ребенка с целью профилактики дальнейших личностных нарушений.	испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации.	
18.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь в определении проблемного поля и разрешении конфликтных ситуаций между детьми и родителями, между детьми и педагогами.		
19.	Консультирование по вопросам образования и воспитания детей с различными формами девиантного поведения.		
20.	Консультирование по вопросам социализации детей с девиантным поведением.		
21.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам диагностики проблемных зон у детей, испытывающих трудности в обучении.	Родители детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью	
22.	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.		
23.	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь специалистов (учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов) для осуществления коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья.		
24.	Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья общеобразовательных программ.		
25.	Консультирование по вопросам социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья.		
26.	Консультирование по вопросам создания специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.		
27.	Первичное консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.		Граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.
28.	Консультирование граждан, желающих принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, при прохождении ими обучения.		