**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**

**группы старшего дошкольного возраста компенсирующей направленности**

**по удовлетворенности деятельностью воспитателей и**

**качеством образовательной деятельности**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад комбинированного вида № 47»**

Анкетирование было проведено в декабре 2020 года в группе старшего дошкольного возраста компенсирующей направленности.

Списочный состав группы – 10 воспитанников.

Число респондентов: 10 человек.

Воспитатель: Русакова Евгения Николаевна.

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива (воспитателя Русаковой Е.Н.).

Родителям предлагалось ознакомиться с 10 утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ТРУДНО СКАЗАТЬ.

В анкетировании приняло участие 10 человек, что было взято за 100 % от числа прошедших анкетирование.

1. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?

«Да» - 90 %

«Нет» - 0 %

«Трудно сказать» - 10 %

2.Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОО?

а) занятий с детьми

«Да» - 90 %

«Нет» - 0 %

«Трудно сказать» - 10 %

б) проведением прогулок

«Да» - 80 %

«Нет» - 10 %

«Трудно сказать» - 10 %

3. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, развитие и др.).

«Да» - 100 %

«Нет» - 0 %

«Трудно сказать» - 0 %

4. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? (праздники, досуги)

«Да» - 100 %

«Нет» - 0 %

«Трудно сказать» - 0 %

5. Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?    (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, беседы, выступления на родительских собраниях)

«Да» - 90 %

«Нет» - 0 %

«Трудно сказать» - 10 %

6. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?

«Да» - 90 %

«Нет» - 0 %

«Трудно сказать» - 10 %

7. Принимаете ли Вы участие в образовательной деятельности ДОО?

«Да» - 70 %

«Нет» - 30 %

«Трудно сказать» - 0 %

8. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

«Да» - 90 %

«Нет» - 0 %

«Трудно сказать» - 10 %

9.Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?

«Да» - 90 %

«Нет» - 0 %

«Трудно сказать» - 10 %

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности ДОО и педагогов группы были опрошены родители и проанализированы ответы. Всего было опрошено 10 родителей, что составило 100 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности образовательной организации.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Обсуждение воспитателями с родителями различных вопросов, касающихся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, развитие и др.)»; «Организация в детском саду совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов» - 100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, в группе ведётся работа на должном уровне.

«С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?», «Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОО?», «Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?», «педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?» - 90 % родителей утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в группе, удовлетворены работой персонала и педагогов группы, и уверены, что получаю информацию о своем ребенке в полном объеме.

В целом все родители воспитанников группы считают, что педагоги дошкольной организации выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группе, можно сделать вывод, что 90 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателя. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Лишь 10 % затрудняются с ответом и отсутствуют неудовлетворённые работой педагога в целом. По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность воспитателя группы. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Проанализировав ответы на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: из всех проблем на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы - оборудование детских площадок для прогулок. Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории образовательной организации. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности группы.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности в группе.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности по развитию и воспитанию детей в группе.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Воспитатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Русакова Е.Н.

Приложение 1

Анкета

«Удовлетворенность родителей работой воспитателя группы младшего дошкольного возраста комбинированной направленности»

1. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

2.Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОУ?

а) занятий с детьми

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

б) проведением прогулок

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

3. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, развитие и др.).

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

4. Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? (праздники, досуги)

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

5. Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?    (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, беседы, выступления на родительских собраниях)

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

6. По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

7. Принимаете ли Вы участие в образовательной деятельности ДОУ?

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

8. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

9. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?

«Да»

«Нет»

«Трудно сказать»

10. Ваши пожелания и предложения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_