

УТВЕРЖДАЮ

руководитель управления образования администрации г. Ачинска
Г.М. Нефедова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Д/с № 47»
на 2023 - 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.11.2023г.	Старший воспитатель Лидовских Н.А.	На официальном сайте организации в сети "Интернет обновлена информация	30.11.2023г.
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Контроль полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации в родительских уголках, стендах ОО, в сети Интернет	30.12.2024г.	Заведующий ОО Бахарева Р.К. Зам.зав. по ВОР Хащевич Н.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень	Внесение в бюджет средств на приобретение мебели для реализации комфортной зоны отдыха (ожидания).	30.12.2024			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
	<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> <p>параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью 			Зам. зав. по АХР Гусева А.Д.	
4	Удовлетворенность комфортом предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	организация конкурса РППС групп и кабинетов	28.02.2024г.	Зам. зав. по ВОР Хацкевич Н.В.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 	<ul style="list-style-type: none"> - участие в грантовых проектах; - разработка ЛСР ремонт (дополнение) санитарно-гигиенические помещения специальным оборудованием; - внесение в бюджет средств на выполнение работ; - наличие парковки не предусмотрено проектом (устранение при реконструкции территории возле ДОО). 	24.12.2024г.	<p>Заведующий ОО Бахарева Р.К.</p> <p>Зам. зав. по ВОР Хацкевич Н.В.</p> <p>Зам. зав. по АХР Гусева А.Д.</p>	
6	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	<ul style="list-style-type: none"> - участие в грантовых проектах; - внесение в бюджет средств для приобретения оборудования для лиц маломобильных групп (ММГ). 	19.12.2024г.	<p>Заведующий ОО Бахарева Р.К.</p> <p>Зам. зав. по ВОР Хацкевич Н.В.</p> <p>Зам. зав. по АХР Гусева А.Д.</p>	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (89%)	Организация КПП для педагогов	30.12.2024г.	Зам. зав. по ВОР Хацкевич Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Контроль соблюдения «Кодекса профессиональной этики» сотрудниками ОО для сохранения и повышения уровня удовлетворенности работников образовательной организацией, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронной сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	05.12.2023г.	Заведующий ОО Бахарева Р.К. Зам. зав. по ВОР Хацкевич Н.В.	Проведен мониторинг соблюдения «Кодекса профессиональной этики» сотрудниками ОО	05.12.2023г.
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)					
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, с помощью электронной почты, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Участие педагогов и воспитанников в конкурсах и мероприятиях разного уровня, освещение деятельности ОО в СМИ и в мессенджерах	30.12.2024г.	Зам. зав. по ВОР Хацкевич Н.В.		
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Согласование и обсуждение с родителями (законными представителями) на Совете	24.11.2023г.	Заведующий ОО Бахарева Р.К.	Согласован с родителями	24.11.2023г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (98%)	образовательной организации графика работы учреждения			(законными представителями) на Совете образовательной организации график работы учреждения	
13	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Проведение системного анализа результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ОО	15.12.2024г.	Заведующий ОО Бахарева Р.К. Зам. зав. по АХР Гусева А.Д. Зам. зав. по ВОР Хацкевич Н.В.		

Заведующий МБДОУ «Д/с № 47» Р.К. Бахарева

